



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
RUMAH SAKIT UNHAS

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar 90245
Telepon (0411) 591331, Faksimili (0411) 591332
Laman : www.rs.unhas.ac.

Nomor : 12194/UN4.24.4.5/TA.05.22/2022

16 Desember 2022

Hal : Penyampaian Hasil Evaluasi Pengendalian Vektor dan
Binatang Pembawa Penyakit lainnya

Yth. Direktur Umum, Pemasaran dan Keuangan

Makassar

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi pengendalian Vektor dan Binatang Pembawa Penyakit lainnya, yang dilaksanakan oleh pihak ketiga **PT. Rentokil Initial** selama tahun 2022 didapatkan kondisi yang tidak memuaskan sebagai berikut :

1. Evaluasi dan rekomendasi yang diberikan oleh pihak Rentokil tidak efektif untuk mencegah lonjakan populasi vektor tikus dan lalat yang ada di area Gizi dan Basement Rumah Sakit Unhas
2. Monitoring yang dilakukan oleh pihak Rentokil tidak mendetail dan jeli dalam melihat tanda-tanda keberadaan Vektor yang ada di Rumah Sakit Unhas
3. Keterlambatan teknisi saat On-Calling di kondisi Cito/darurat yang menyebabkan Vektor tidak dapat ditangani segera
4. Format Laporan bulanan yang tidak sesuai dengan Standar Penanganan Vektor dalam Permenkes no.50 Tahun 2017

Oleh karena itu, kami memohon agar **Instalasi Layanan Pengadaan** dapat melakukan *follow up* yang diperlukan agar PT. Rentokil Initial dapat melengkapi hal – hal tersebut di atas dan sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja PT. Rentokil Initial.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Instalasi K3KL

Alia Sri Wahyuni, SKM
NPRS. MJ2010E0013

Tembusan:

1. Instalasi Layanan Pengadaan
2. Arsip.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
RUMAH SAKIT UNHAS

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar 90245
Telepon (0411) 591331, Faksimili (0411) 591332
Laman : www.rs.unhas.ac.id

Nomor : 12402/UN4.24.4.6/TA.05.22/2022
Lampiran : Tiga Lembar
Hal : Penyampaian Hasil Evaluasi PKS
Pengelolaan Pengendalian Vektor dan Binatang Pembawa
Penyakit Lainnya

22 Desember 2022

Yth. *Customer Development Manager* PT. Rentokil
Makassar

Berdasarkan hasil evaluasi PKS Pengelolaan Pengendalian Vektor dan Binatang Pembawa Penyakit Lainnya 2022, dari pihak *user* Kesehatan Kerja dan Kesehatan Lingkungan (K3KL) Rs. Unhas, maka kami dari pihak Instalasi Layanan Pengadaan memberikan rekomendasi sebagai berikut :

1. Pihak Rentokil harus melakukan monitoring, evaluasi dan rekomendasi yang lebih efektif dan efisien setelah *treatment* dalam pencegahan lonjakan populasi vektor dan binatang pembawa penyakit lainnya (terutama *Rodent Control*/pengendalian hama tikus, di areal Instalasi Gizi dan *Basement* di Gedung EF Rs. Unhas);
2. Bab V Mutu dan Keselamatan Pasien Pasal 6 (point 4.f) : Kepatuhan **PIHAK KEDUA** melaporkan hasil kegiatan yang mengacu pada PMK 50 Tahun 2017 tentang Standar Baku Mutu Kesehatan Lingkungan dan Persyaratan Kesehatan Vektor dilakukan sekali sebulan ke Sie Rumah Tangga yang menjadi salah satu dokumen prasyarat penagihan biaya pekerjaan untuk bulan yang bersangkutan.

Pihak Rentokil harus menyediakan format laporan bulanan yang mengacu pada PMK 50 Tahun 2017 tentang Standar Baku Mutu Kesehatan Lingkungan dan Persyaratan Kesehatan Vektor ke Instalasi Kesehatan Kerja dan Kesehatan Lingkungan (K3KL) berhubung perubahan struktur organisasi Rs. Unhas per 15 November 2022, (kriteria format laporan bulanan *terlampir*).

Terkait beberapa hal-hal penting tersebut, kami meminta tanggapan dari pihak PT. Rentokil sebelum pengakhiran Perjanjian Kerjasama 2022.
Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Kepala Instalasi Layanan Pengadaan
Rumah Sakit Unhas,



NIP. 19860808 201012 2 005

Lampiran

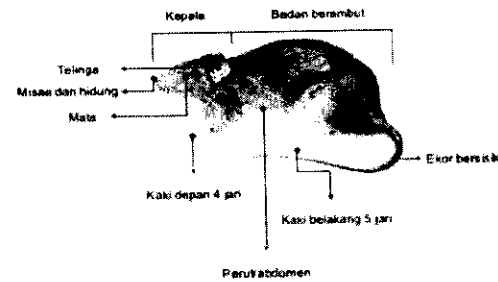
Analisa Kinerja Pest Control RS. Unhas

No.	Hasil Evaluasi	Permasalahan dilapangan	Analisa permasalahan	Rekomendasi dan Hasil yang diharapkan
1.	a. Monitoring yang dilakukan oleh pihak Rentokil tidak mendetail dan jeli dalam melihat tanda-tanda keberadaan Vektor yang ada di Rumah Sakit Unhas b. Evaluasi dan rekomendasi yang diberikan oleh pihak Rentokil tidak efektif untuk mencegah lonjakan populasi vektor tikus dan lalat yang ada di area Gizi dan <i>Basement</i> Rumah Sakit Unhas	a. Dalam tren waktu Agustus-Desember 2022 masih terdapat komplain dari Instalasi Gizi mengenai banyaknya lalat yang ada b. Dalam tren waktu Oktober-November 2022 terdapat komplain dari Instalasi Radiologi dan Radioterapi mengenai adanya tikus berkeliaran di area tersebut dan semakin bertambah setiap bulannya.	a. Jumlah Kunjungan yang dirasakan masih kurang b. Dalam satu kali kunjungan, Waktu standby untuk monitoring perkembangan setelah treatment tidak ada c. Kurangnya edukasi dan penjelasan mengenai tanda-tanda keberadaan vektor sehingga akar permasalahan penyebaran vektor tidak maksimal ditangani	a. Komplain dari unit yang berkaitan berkurang b. Adanya pemantauan yang lebih intens terkait keberadaan dan jalur masuknya vektor di Rumah Sakit Unhas serta analisa detail mengenai kemungkinan risiko yang terjadi ketika ada lonjakan populasi vektor (Referensi Permenkes No.50 tahun 2017 Bab III Pengendalian vektor dan binatang pembawa penyakit) c. Kunjungan yang dilakukan ditingkatkan 8 (delapan) kali dalam sebulan

2.	Format Laporan bulanan yang tidak sesuai dengan Standar Penanganan Vektor dalam Permenkes no.50 Tahun 2017	<p>a. Laporan tidak mencantumkan baku mutu kepadatan vektor yang ada di Rumah Sakit</p> <p>b. Laporan tidak melampirkan cara perhitungan kepadatan vektor</p> <p>c. Grafik Hasil temuan vektor yang ada pada laporan tidak didetailkan per-kunjungan selama sebulan</p> <p>d. Kolom Evaluasi/pembahasan pada hasil <i>Rodent Control</i> tidak mencantumkan rekomendasi untuk pihak Rumah Sakit Unhas dalam pencegahan vektor</p> <p>e. Kolom keterangan tren pada <i>Insect light trap monitoring</i> unit tidak menjelaskan secara mendetail tentang penyebab kenaikan jumlah vektor dan penurunan jumlah vektor yang tertangkap serta rekomendasi pencegahan untuk Rumah Sakit Unhas</p> <p>f. Pada setiap kolom <i>treatment</i> yang dilaporkan tidak menjelaskan tentang klasifikasi kepadatan yang ada (termasuk padat, sedang, dan rendah)</p> <p>g. Pada Grafik tren tidak ada grafik pembandingan baku mutu vektor</p>	<p>a. Laporan yang dikirimkan hanya pada saat diminta (tidak dikirimkan per-bulan)</p> <p>b. Laporan yang dikirimkan dalam bentuk rapelan dari bulan Januari-September 2022 tidak dipisahkan dalam bentuk laporan bulanan</p>	<p>a. Laporan dikirimkan setiap bulan dengan mendetailkan data selama 4 (empat) kali kunjungan/bulan</p> <p>b. Melengkapi baku mutu, grafik pembandingan, analisa penurunan dan kenaikan vektor, rekomendasi pencegahan lonjakan vektor di Rumah sakit Unhas dan kesimpulan untuk kategori kepadatan yang didapatkan</p> <p>c. Rujukan untuk melengkapi komponen laporan bisa terdapat pada Permenkes No.50 Tahun 2017 Lampiran :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Untuk baku mutu dan perhitungan kepadatan dapat dilihat pada Bab II Standar baku mutu Kesehatan lingkungan dan persyaratan kesehatan untuk vektor dan binatang pembawa penyakit • Untuk morfologi lingkungan dan perilaku vektor dilihat pada Bab III Pengendalian vektor dan binatang pembawa penyakit
----	--	--	---	--

Contoh Lampiran Penjelasan pada Permenkes No. 50 Tahun 2017 :

- 44 -



Gambar 3.1.1. Morfologi Tikus

3) Perilaku

Identifikasi perilaku Vektor dan Binatang Pembawa Penyakit meliputi perilaku menghisap darah/mencari makan dan perilaku istirahat. Perilaku menghisap darah dikelompokkan menjadi menghisap darah manusia (*antrophofilik*), menghisap darah hewan (*zoofilik*), serta menghisap darah manusia dan hewan (*antrophozoofilik*). Perilaku istirahat dikelompokkan menjadi istirahat di dalam rumah (*endofilik*) dan istirahat di luar rumah (*eksofilik*).

Tempat yang disukai lalat rumah untuk meletakkan telur adalah manur, feses, sampah organik yang membusuk dan lembab. Adapun lalat hijau berkembang biak di bahan yang cair atau semi cair yang berasal dari hewan, daging, ikan, bangkai, sampah hewan, dan tanah yang mengandung kotoran hewan. Lalat hijau juga meletakkan telur di luka hewan dan manusia.

Kecoa/lipas berkembang baik pada lingkungan yang terlindung dan banyak bahan makanan, misal dapur. Kecoa biasanya pindah (dalam bentuk telur atau dewasa) melalui kardus, tas/koper, furniture, bus, kereta api, kapal laut dan pesawat. Kecoa bersifat omnivor yaitu pemakan segala. Kecoa termasuk serangga nokturnal (aktif malam hari), akan berkeliaran siang hari bila merasa terganggu atau

- 32 -

Tabel 2.2. Standar Baku Mutu Kesehatan Lingkungan untuk Binatang Pembawa Penyakit

No	Binatang Pembawa Penyakit	Parameter	Satuan Ukur	Nilai Baku Mutu
1	Tikus	Success trap	Persentase tikus yang tertangkap oleh perangkap	<1
2	Keong <i>Oncomelania hupensis indoensis</i> (keong penular <i>Schistosomiasis</i> /demam keong)	Indeks habitat	Jumlah keong dalam 10 meter persegi habitat	0

Keterangan:

1. Success Trap

Success trap adalah persentase tikus yang tertangkap oleh perangkap, dihitung dengan cara jumlah tikus yang didapat dibagi dengan jumlah perangkap dikalikan 100%.

$$\text{Success trap} = \frac{\text{Jumlah tikus yang tertangkap}}{\text{Jumlah perangkap}} \times 100\%$$

Contoh, pemasangan 50 perangkap tikus yang dilakukan selama 10 hari mendapatkan 5 tikus. Maka success trap dihitung sebagai berikut.

Diketahui:

- Jumlah tikus yang didapatkan 5 ekor.
- Jumlah perangkap yang selama 10 hari sebanyak 50 buah.

$$\text{Success trap} = \frac{5}{50} \times 100\% = 10\%$$

Makassar, 02 Januari 2023

Ref : 0107/PTRI-C/MAA/I.23
Hal : **Tanggapan Penyampaian Evaluasi**

Kepada Yth:

Ibu Pimpinan

KEPALA INSTALASI LAYANAN PENGADAAN

Jl. Perintis Kemerdekaan No.KM 10,
Tamalanrea Indah, Kec. Tamalanrea,
Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90245

Dengan hormat,

Terima kasih yang mendalam atas kesempatan yang Ibu dan management berikan kepada kami untuk pengajuan perpanjangan kontrak kerjasama periode 2022- 2023 untuk pengerjaan **Pest Control Program** di **RS. Universitas Hasanuddin**, Makassar.

Menanggapi surat penyampaian evaluasi pengerjaan Pengendalian Hama periode 2021-2022 yang telah Ibu kirimkan sebelumnya, kami telah melakukan koordinasi secara internal dan berharap mendapat kesempatan untuk melakukan pertemuan dengan pihak **RS. Universitas Hasanuddin** terkait hal tersebut. Selanjutnya kami berharap pertemuan ini dapat memberikan informasi detail atas solusi yang dapat kami ajukan dari hasil evaluasi kami sebelumnya.

Demikian surat tanggapan ini kami sampaikan, Atas perhatian dan kerjasamanya kami haturkan terima kasih.

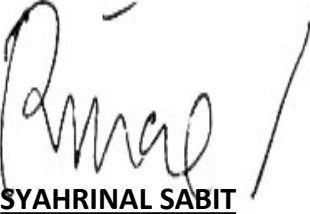
Hormat Kami,

PT. Rentokil Indonesia
Cabang Makassar


MUHAMMAD ALWI
Customer Development Executive

Rentokil
The Experts in Pest Control

Mengetahui


SYAHRINAL SABIT
Customer Development Manager

Tembusan:

- K3 RS. Universitas Hasanuddin

Rentokil

The Experts in Pest Control

PT. Rentokil Indonesia
Jl. Bonto Ramba No. 6
Makassar 90222

t 0 800 1 333 777
f +62 - 21 - 5369 0222
w www.rentokil.co.id



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
RUMAH SAKIT UNHAS

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar 90245
Telepon (0411) 591331, Faksimili (0411) 591332
Laman : www.rs.unhas.ac.id

Nomor : 144/UN4.24.4.6/BU.05/2023

03 Januari 2023

Hal : Rapat Pembahasan Hasil Evaluasi PKS
Pengelolaan Pengendalian Vektor dan Binatang Pembawa
Penyakit Lainnya

- Yth. 1. Direktur Umum, Pemasaran dan Keuangan
2. Kepala Instalasi Kesehatan Kerja dan Kesehatan Lingkungan
(K3KL)
3. Tenaga Hukum Bagian Administrasi Hukum
4. *Customer Development Executive* PT. Rentokil Indonesia
Cabang Makassar

Dengan hormat,

Sehubungan dengan akan berakhirnya Perjanjian Kerja Sama dengan PT. Rentokil Indonesia Cabang Makassar tentang Pengelolaan Pengendalian Vektor dan Binatang Pembawa Penyakit Lainnya di Rumah Sakit Unhas No. 50/UN4.24/HK.07.00/2022-61/PTRI/MKS/50101948/IV/2022, maka dengan ini kami mengundang Bapak/ Ibu untuk menghadiri Rapat Pembahasan Hasil Evaluasi PKS Pengelolaan Pengendalian Vektor dan Binatang Pembawa Penyakit Lainnya yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Rabu, 04 Januari 2023
Pukul : 10.30 WITA - selesai
Tempat : Ruang Rapat Direksi Rs. Unhas Lt.1 Gedung EF

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Kepala Instalasi Layanan Pengadaan
Rumah Sakit Unhas,



NIP.198608082010122005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
RUMAH SAKIT UNHAS

Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Tamalanrea, Makassar 90245
Website: www.rs.unhas.ac.id. Email: info@rs.unhas.ac.id. Tlp. (0411) 591331. Fax (0411) 591332

DAFTAR HADIR

Hari/Tgl : RABU, 04 JANUARI 2023

Waktu : 10.30 WITA - SELESAI

Tempat : RUANG RAPAT DIREKSI RS. UNHAS

Agenda : RAPAT PEMBAHASAN HASIL EVALUASI PKS PT. RENTOKIL INDONESIA CABANG MAKASSAR

No	Nama	Jabatan / Unit	Tanda Tangan
1	MUHAMMAD DWI ACHMAD	CDE	1.....
2	Muhammad Ilham Anisputra	Legal Resu	2.....
3	KHAIRUL MUTTASIM	RENTOKIL / ELM	3.....
4	Nur Muhammad Najibullah	K3KL	4.....
5	Ava Sri Wahyuni	K3KL	5.....
6	Citra	ILP	6.....
7	Dian Nurhanani	UP	7.....
8	Ridwan Haerun	K3KL	8.....
9	Bsphita Sari	ILP	9.....
10	Rizkiyah Habib	UP	10.....
11	SYAHRIANA	UP	11.....
12	MUNDAWATI	UP	12.....
13	ABD RAHMAN	RT	13.....
14			14.....
15			15.....



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
RUMAH SAKIT UNHAS

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar 90245
Telepon (0411) 591331, Faksimili (0411) 591332
Laman : www.rs.unhas.ac.id

**BERITA ACARA RAPAT PEMBAHASAN HASIL EVALUASI PKS
PENGELOLAAN PENGENDALIAN VEKTOR DAN BINATANG
PEMBAWA PENYAKIT LAINNYA DI
RUMAH SAKIT UNIVERSITAS HASANUDDIN 2023**

Pada hari ini, **Rabu** tanggal **Empat** bulan **Januari** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga**, berdasarkan Surat Undangan Nomor 144/UN4.24.4.6/BU.05/2023 tanggal 03 Januari 2023 telah melakukan Rapat Pembahasan Hasil Evaluasi PKS Pengelolaan Pengendalian Vektor dan Binatang Pembawa Penyakit Lainnya pada Pukul 11.00 WITA dengan hasil sebagai berikut :

1. Berdasarkan surat penyampaian hasil evaluasi PKS nomor. 12402/UN4.24.4.6/TA.05.22/2022, dari pihak PT. Rentokil Indonesia Cabang Makassar menyampaikan tanggapan sebagai berikut :
 - a. Pihak PT. Rentokil Indonesia Cabang Makassar mengusulkan agar dibuat grup chat WhatsApp agar monitoring kegiatan dan laporan komplain bisa lebih cepat diatasi dan tidak menimbulkan bias komunikasi dari kedua belah pihak;
 - b. Pihak PT. Rentokil Indonesia Cabang Makassar mengusulkan jika pihak Rs. Unhas ingin mengusulkan penambahan jumlah jadwal kunjungan *treatment* dari Pihak Rentokil dari semula 4 (empat) kali, menjadi 8 (delapan) kali dalam 1 (satu) bulan dan menginginkan agar teknisi Rentokil untuk *standby* di area Rs. Unhas, akan dikenakan biaya tambahan;
 - c. Pihak PT. Rentokil Indonesia Cabang Makassar mengusulkan agar user /K3KL dari Rs. Unhas mengakses aplikasi “My Rentokil” (layanan pelaporan *online* yang tersedia secara digital dan *real time*) agar mudah mendapatkan laporan kegiatan *treatment* yang dilakukan oleh teknisi Rentokil baik untuk dalam 1 (satu) kali *treatment* maupun laporan bulannya;
2. Para Pihak sepakat agar Pihak Rs. Unhas mengajukan addendum perpanjangan PKS dengan pihak PT. Rentokil Indonesia Cabang Makassar untuk masa waktu 2 (dua) bulan dimulai sejak tanggal 04 Januari 2023 sampai dengan 04 Maret 2023 dengan tarif sesuai yang tertuang dalam PKS Nomor. 50/UN4.24/HK.07.00/2022- 61/PTRI/MKS/50101948/IV/2022;

Demikian berita acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Instalasi Layanan Pengadaan
Rumah Sakit Unhas,



NER.198608082010122005

